

Sede del workshop

Sala Pastrone presso Teatro Alfieri
via Leon Grandi 16 – 14100 ASTI

Segreteria Organizzativa

ANDI Asti
Via Goito 12 – 14100 ASTI
tel. e fax 0141 321204 – asti@andi.it
sig.ra Carmen Gerbasio – cell. 366 3452330

Iscrizioni

Il workshop è a partecipazione gratuita ed è aperto a tutti gli operatori del settore dentale (odontoiatri, odontotecnici, igienisti, personale di studio, operatori commerciali), previa iscrizione fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Scheda di Iscrizione

(da inviare via fax 0141 321204 o mail a asti@andi.it)

COGNOME _____

NOME _____

INDIRIZZO _____

CITTÀ _____

CAP _____ PROV. _____

TEL. _____ FAX _____

E-MAIL _____

CODICE FISCALE _____

QUALIFICA (barrare la casella)

Odontoiatra Odontotecnico

Personale di studio Igienista

Operatore del settore dentale

Ai sensi del Dlgs 196/2003 ANDI Asti, quale titolare del trattamento, la informa che i dati raccolti con la presente scheda saranno utilizzati per registrare la sua partecipazione e per le pratiche amministrative, nonché per l'invio di comunicazioni in merito ad altri eventi. Qualora richiesto potranno essere comunicati ai relatori e agli sponsor dell'evento. In qualunque momento lei potrà esercitare il diritto di cui art 7 del DLgs 196/2003 in merito alla visione, alla correzione, alla cancellazione dei propri dati.

Firma _____

Sponsor dell'evento



Enti o Aziende patrocinanti



Comune di
ASTI

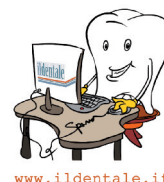


OMCeO di Asti

Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Asti

Lessicom

*** Laboratorio di organizzazione e sistemi



SNO-CNA

Sindacato Nazionale
Odontotecnici
provinciale Asti



Evento culturale aperto
a tutti gli operatori del comparto dentale

Dental forum

CITTÀ DI ASTI

Odontoiatria
di qualità,
come comunicarla
e realizzarla
in modo sostenibile

sabato 6 Ottobre 2012

Sala Pastrone presso Teatro Alfieri
via Leon Grandi 16
14100 ASTI (Ore 8,30 - 13,00)

Cari Amici,

la prima edizione del Dental Day, dell'aprile 2011, ha avuto apprezzamenti che sono andati ben oltre le nostre aspettative, per questo motivo abbiamo deciso di ripetere l'esperienza. Le nostre categorie professionali investono ogni anno molte risorse economiche per l'aggiornamento clinico e l'innovazione tecnologica, raggiungendo livelli qualitativi di eccellenza. Ma della qualità delle nostre prestazioni i pazienti sono consapevoli?

In un periodo socio economico in cui il prezzo basso, a discapito della qualità, sembra essere l'obiettivo primario anche quando si parla di salute, diventa indispensabile saper comunicare il valore della qualità offerta.

La crisi economica riduce la capacità di spesa dei pazienti e questo è un aspetto che non possiamo trascurare. La corretta gestione delle nostre attività, senza rinunciare alla qualità offerta, è la possibile via per rimanere sul mercato mantenendo fede ai nostri obiettivi professionali: curare al meglio i nostri pazienti.

Con l'evento di quest'anno vogliamo dare un contributo a come comunicare in modo efficace la qualità clinica delle nostre piccole attività (studi e laboratori): gli esperti invitati ci aiuteranno a capire come, modificando qualche atteggiamento nella gestione nei nostri studi e laboratori, possiamo continuare ad essere apprezzati dai cittadini italiani.

Con queste aspettative invitiamo tutti gli operatori del comparto dentale il 6 ottobre ad ASTI per capire come offrire prestazioni di qualità in modo sostenibile.

Vi aspettiamo

Dr. Davis Cussotto
Presidente ANDI Asti

Odt. Mario Contalbi
Presidente SNO-CNA Asti

Programma della giornata

Ore 8,30 Registrazione dei partecipanti

Ore 9,00 Apertura dei lavori e saluto delle Autorità

Gianfranco Prada

Presidente Nazionale ANDI

Chairmen: Mario Contalbi,
Davis Cussotto,
Francesca Ibertis

Ore 9,15 Pensare al futuro:
il Management in Odontoiatria
dal Passaparola
(Referral Program) al Web 2.0.
La famiglia ed i gruppi
al centro del rapporto di fiducia e
della Qualità percepita.

Antonio Pelliccia

*Consulente di Direzione per le Strategie
di Impresa e per la Gestione Strategica
delle Risorse Umane
Prof. a.C. Università Cattolica del Sacro
Cuore Roma Policlinico Agostino Gemelli
- Università Vita e Salute Ospedale
S. Raffaele di Milano.*

Ore 09,45 Il Management
nello studio odontoiatrico e
nel laboratorio odontotecnico

Francesco Gallucci

*Professore di Marketing Strategico
presso Politecnico di Torino
(autore del saggio
Marketing Emozionale e Neuroscienze).*

Ore 10,15 Coffee break

Ore 10,45 Tavola Rotonda:
La qualità o il prezzo?
Piccole o grosse strutture?
Quale futuro per il settore dentale?

Risponderanno alle domande di
Norberto Maccagno
giornalista direttore de ildentale.it

Daniele Benatti

*Dirigente di QET
consorzio di imprese odontotecniche
Qualità Etica e Tecnologia*

Roberto Callioni

*Past President ANDI, Membro Giunta
Nazionale Confprofessioni e
Coordinatore Servizio Studi ANDI*

Claudio Carpentieri

*responsabile dell'Ufficio Politiche Fiscali
della SNO-CNA*

Francesco Gallucci

Esperto di Marketing

Enrico Gherlone

*Direttore del corso di laurea in
Odontoiatria presso Università Vita e
Salute Ospedale S. Raffaele di Milano*

Antonio Pelliccia

*Consulente organizzazione aziendale
esperto del settore dentale*

Ore 13,00 Chiusura dei lavori

In collaborazione con Lessicom srl

E' possibile seguire in Streaming video
l'evento sul canale **USTREM ANDIAsti**
<http://www.ustream.tv/discovery/live/all?q=andiasti>
(servizio offerto dalla ditta Maxwere)